

JR 東日本新商品不斷 旅遊服務中心提供中文服務

文／羅沁穎；圖／JR東日本、鍾秉豫

JR 東日本今年秋冬也陸續推出許多新火車與新商品，在新火車部分，秋季開始於八戶線推出新列車「Tohoku Emotion」。這是為了振興東北，秋天時融合了設計、美食、藝術、景色等饗宴。

「Tohoku Emotion」的路線從青森縣八戶－岩手縣久慈，車體設計為奧山清行，內部設計為鄭秀和操刀，融和岩手縣久慈的琥珀，青森縣傳統刺繡、岩手縣的南部鐵器以及東北地方傳統工藝技術與素材等等來做設計，希望呈現出當地的風土特色。除了設計之外，該列車最特殊的要算是餐飲部分了，由榮獲米其林星級評鑑的 Aromafresca 主廚原田慎次、L' AUREOLE 的伊藤勝康負責餐飲的監修，推出符合季節性的特色餐飲。

另外，JR 東日本 PAK 商品部分則搭配富士山登遺熱潮，推出包括「富士絕景鐵道之旅」、「One Day 暢快富士急」，



↑ JR 東日本訪日旅行中心東京所長籙原未美。



↑ JR 東日本在東京車站丸之內北口的旅遊資訊中心。

秋冬也有「紅葉」、「東京 Plus (溫泉)」、「東京 Plus (SKI)」、「One Day 悠閒輕井澤」、「仙后座號」等商品。

為了服務廣大旅客，JR 東日本在東京車站丸之內北口也有設立旅遊服務中心提供許多服務。例如旅遊資訊中心就提供了以 JR 東日本地區為中心的全國旅遊資訊和嚮導服務，更可使用免費使用 WiFi，並有中、英、韓文的服務。行李服務處則提供需付費的行李寄存、快遞、搬運服務，另有旅行櫃檯／周遊券兌換服務，以及外幣兌換處。窗口全年無休，營業時間為 7:30 ~ 20:30。■